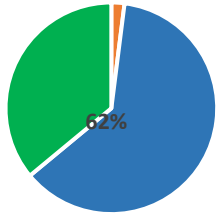


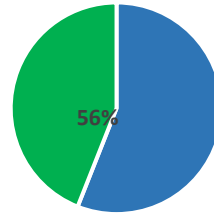
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI 2020

Disponibilità della segreteria



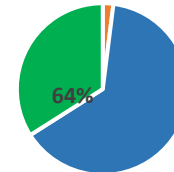
■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

Le informazioni fornite sono state sufficienti



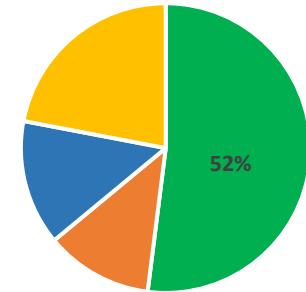
■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

Sostando in sala d'attesa come ha trovato l'ambiente



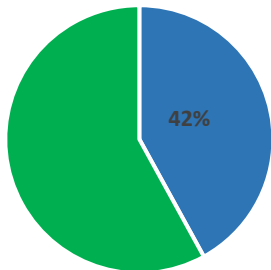
■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

In che modo ci avete conosciuto?



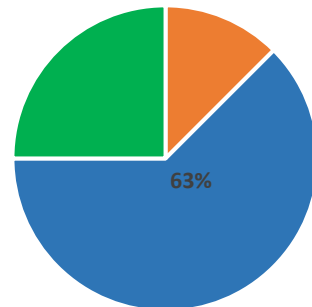
■ medico di base ■ amici
■ altro ■ WEB

Come valuta la disponibilità del tecnico nei suoi confronti



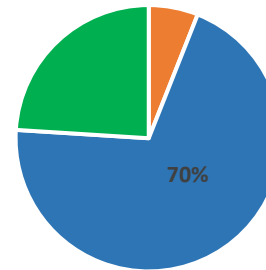
■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

Come valuta i servizi igienici della struttura



■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

Come valuta l'ambiente dove effettua la prestazione



■ Insufficiente ■ Sufficiente
■ Buono ■ Ottimo

L'analisi della soddisfazione del paziente viene effettuata su un campione pari al 10% degli accessi totali annuali.

Non ci sono stati reclami durante l'anno considerato.